

Банк стремится развивать каналы коммуникаций с работниками, учитывает мнение работников и уважает право работников на доступ к необходимой для них информации. Банк формирует лояльность и повышает мотивацию работников за счет обеспечения конкурентоспособного уровня оплаты труда, комплексной социальной поддержки, безопасных и комфортных условий труда, обучения и реализации карьерного потенциала работников.

В июне 2017 года банк «Центр-инвест» получил сертификат доверия от государственной инспекции труда Ростовской области и Союза работодателей. Сертификат удостоверяет, что банк внесен в реестр работодателей, гарантировано соблюдающих трудовые права работников.

Обладатель сертификата доверия освобождается от плановых контрольных проверок в сфере соблюдения трудового законодательства в течение пяти лет. Главное условие выдачи сертификата – соблюдение работодателем трудовых прав работников, в том числе своевременная выплата заработной платы, соблюдение правил охраны труда.

В соответствии с требованиями Приложения 10 Указания Банка России №2005-У «Об оценке экономического положения банков», банк «Центр-инвест» раскрывает следующую информацию о системе оплаты труда:

	31.12.2017	31.12.2016
Списочная численность персонала, человек	1643	1 614
Доля в общем фонде оплаты труда, %		
— должностных окладов	66,6	72,1
— стимулирующих и компенсационных выплат	33,4	27,9

Наиболее крупные краткосрочные вознаграждения для членов исполнительного органа, тыс. руб:	2017	2016
— должностные оклады	22 589	32 559
— стимулирующие и компенсационные выплаты	21 500	12 500

	Всего	Краснодарский край	Волгоградская область	Ростовская область	Ставропольский край
Среднемесячная заработная плата по подразделениям банка, рублей	71670	66175	68292	72557	60777
мужчины	94040	73459	108800	95398	43422
мужчины до 30 лет	61879	39108	50212	64340	
женщины	63292	64824	63228	62950	63795
женщины до 30 лет	44158	31115	35466	46265	37045

Вознаграждения руководителям банка определены в положениях, утвержденных общими собраниями акционеров банка «Центр-инвест», и зависят от размеров чистой прибыли, прироста и качества активов банка. Изменения в порядок и условия выплаты вознаграждений основному управленческому персоналу по сравнению с предшествующим годом в отчетном году не вносились.

Вознаграждения Совету директоров и Правлению банка

	2017	2016	2017/2016
Краткосрочные вознаграждения (выплата в течение 12 месяцев), тыс.			
Заработная плата	29 880	58 292	-48,74%
Премиальные выплаты	79 496	46 496	70,97%
Компенсационные командировочные расходы	3 547	14 254	-75,12%
Итого	112 923	119 042	-5,14%
Долгосрочные вознаграждения (выплата после 12 месяцев), тыс. руб.	15 500	6 000	158,33%

Количество сотрудников, входящих в руководящие органы, на 31.12.2017

		Всего	До 30	30-50	Свыше 50
Совет директоров					
Всего		7	-	1	6
В т.ч.	женщин	1	-	-	1
	мужчин	6	-	1	5
Правление					
Всего		5	-	4	1
В т.ч.	женщин	2	-	1	1
	мужчин	3	-	3	-

В своей кадровой политике банк не использует метод «охоты за головами», формирует кадровый резерв, привлекая на стажировку в банк и обучая студентов местных вузов. Уже 25 лет в банке «Центр-инвест» действует программа стажировок и подготовки кадрового резерва. Весь курс обучения стажеров и прохождения практик организован в Центрах финансовой грамотности населения в Ростове-на-Дону и в Краснодаре. По итогам 2017 года 470 студентов из 15 крупнейших вузов Юга России прошли курс обучения в Центрах финансовой грамотности. 253 выпускника, которые показали максимальный результат в ходе обучения, получили приглашение пройти стажировку в банке «Центр-инвест». И 96 лучших молодых специалистов стали сотрудниками банка «Центр-инвест».

Творческая атмосфера, ответственность и уверенность в успехе реализации стратегии банка «Центр-инвест» сформировали корпоративную культуру, направленную на достижение новых результатов устойчивого развития экосистемы банка.

Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников и текучесть кадров

		Численность сотрудников на 31.12.2017	Число вновь нанятых сотрудников	Число уволенных сотрудников	Текучесть кадров
Всего		1 643	145	112	8,8
По полу	мужчины	432	44	26	2,4
	женщины	1 211	101	86	6,4
По возрастным группам	до 30 лет	389	123	31	5,2
	от 30 до 50 лет	1 005	18	62	2,7
	свыше 50	249	4	19	0,78

Все 87 сотрудников реализовали свое право на отпуск по материнству/отцовству.

Все сотрудники, ранее ушедшие в отпуска по материнству, продолжили работу в банке на тех же или аналогичных должностях.

Существующие в банке нормы корпоративного поведения и корпоративной этики соответствуют требованиям российского законодательства, полностью обеспечивают защиту интересов работников и не требуют использования коллективных трудовых соглашений.

В банке отсутствуют рабочие места, сопряженные с травматизмом или высоким риском заболеваемости. Однако банк на протяжении многих лет добровольно за счет собственных средств обеспечивает медицинское страхование сотрудников. В банке не было случаев производственного травматизма.

У банка отсутствуют обязательства, связанные с пенсионными планами.

	2017	2016	2017/2016
Число застрахованных сотрудников	1624	1 607	1,06%
в том числе женщин	1211	1 190	1,76%
Число сотрудников, прошедших вакцинацию	199	153	30,0%
в том числе женщин	131	101	29,7%

В банке организовано и обеспечивается непрерывное повышение квалификации сотрудников в различных формах: на рабочем месте, на семинарах, учебных курсах, стажировках. В 2017 году в банке было проведено 174 семинара, в которых приняли участие 673 сотрудника, независимо от пола и возраста.

В целях закрепления полученных на семинарах, учебных курсах знаний банк организует для своих сотрудников прохождение стажировок в банках-партнерах, в том числе за рубежом.

В банке регулярно проводятся мероприятия по аттестации, которые позволяют оценить уровень профессиональных, личностных качеств сотрудников, стимулировать их к повышению квалификации, улучшению качества и эффективности работы. Банк воздерживается от предоставления услуг клиентам в случае наличия фактов нарушения законодательства в сфере трудовых отношений.

Права человека. Форма кредитного договора банка «Центр-инвест» содержит пункт о необходимости соблюдения заемщиком действующего законодательства РФ. В дополнение к этому, при оценке всех кредитов применяются требования экологической и социальной политики, которая также учитывает социальные риски при рассмотрении заявки, включая соблюдение прав человека. Норма о требовании соблюдения прав человека также содержится в договорах с международными партнерами банка при привлечении банком финансовых ресурсов.

Обучение сотрудников правам человека осуществляется в рамках ознакомления с Кодексами и Политиками банка.

Все клиенты проходят проверку на соблюдение российского законодательства. Банк воздерживается от работы с клиентами, нарушающими права человека.

Все сотрудники службы безопасности банка имеют соответствующее образование по политикам и процедурам, связанным с соблюдением прав человека, прав коренных и малочисленных народов. Сотрудники банка соблюдают действующее российское законодательство во всех аспектах, включая права человека.

Банк осуществляет контроль и рассмотрение жалоб по любым вопросам в соответствии с действующим законодательством.

Общество. Банк «Центр-инвест» является членом следующих ассоциаций:

- Ассоциация банков «России»;
- Ассоциация Европейского бизнеса (АЕБ);
- Торгово-промышленная палата Ростовской области (В. В. Высоков - член Правления палаты);
- Российско-Германская Внешнеторговая палата (Deutsch-Russische Auslandshandelskammer);
- Германо-Российский Форум (Deutsch-Russische Forum);
- Торгово-промышленная палата Краснодарского края;
- Союз Работодателей Ростовской области, Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП);

— Совет директоров города Ростова-на-Дону;

— Совет конструкторов ИТ-систем Ростовской области (Ю. Ю. Богданов - член Совета); Банк оплачивает членские взносы и участвует в работе перечисленных ассоциаций. Сотрудники банка избраны членами следующих общественных органов управления:

— Попечительские Советы Южного федерального университета, Донского государственного технического университета, Южно-Российского технического университета (НПИ), Ростовского государственного экономического университета (РИНХ) (В. В. Высоков - член указанных советов);

— Попечительские советы Фондов целевого капитала «Образование и наука Южного федерального округа» (В. В. Высоков - Председатель Попечительского Совета, Т. Н. Высокова - член Совета), Южного федерального университета (Т. Н. Высокова - Председатель Попечительского Совета), Донского государственного технического университета (В. В. Высоков - член Совета).

Кроме членства банк взаимодействует и участвует в работе: Ассоциации муниципальных образований Ростовской области, Ассоциации товариществ собственников жилья Ростовской области.

Все подразделения банка активно взаимодействуют с местными сообществами. В 2017 году банк провел 195 семинаров и информационных встреч в муниципальных образованиях Юга России по актуальным проблемам банковского обслуживания, развития экономики, предпринимательства, жилищно-коммунального хозяйства.

Банк воздерживается от какого-либо отрицательно-го воздействия своей деятельности на местные сообщества, своевременно информирует местные сообщества о воздействии внешних рисков, политике и методах противодействия коррупции, информирует о фактах коррупции и нарушения законодательства правоохранительные органы в установленном российским законодательством порядке. Банк воздерживается от финансовой поддержки политических партий, на безвозмездной основе консультирует по-

литические и общественные организации, участвует в работе общественных советов при органах государственной власти и управления.

В 2017 году банк получил начисления штрафных санкций:

- Федеральной налоговой службы за несвоевременное предоставлении информации по остаткам на счетах клиентов, операции по которым был приостановлены, справок по клиентам в размер 293 733 руб.;
- Управления Роспотребнадзора по Ростовской области за нарушение законодательства в сфере защиты прав потребителей в размере 50 000 руб.;

Все новые заемщики банка - юридические лица - проходят комплексную оценку с присвоением рейтинга (требования Экологической и социальной политики), которая в том числе включает оценку критериев воздействия на общество.

Все новые продукты и услуги банка проходят оценку на потенциальное отрицательное воздействие на общество. Банк воздерживается от предоставления продуктов и услуг, потенциально допускающих такое воздействие.

Ответственность за продукцию

Банк:

- не предоставляет продукты и услуги, воздействующие на здоровье и безопасность, нарушающие нормативные требования;
- добровольно и целенаправленно разрабатывает и реализует продукты и услуги, обеспечивающие устойчивое развитие бизнеса и повышение уровня жизни клиентов;
- регулярно и целенаправленно информирует клиентов о продуктах и услугах, используя для этого все средства массовой информации;
- с помощью ИТ предоставляет клиентам возможность самостоятельно выбрать наиболее подходящие условия получения услуг;
- контролирует реализацию нормативных и добровольно установленных требований к предлагае-

мым продуктам и услугам на основе анализа мнений клиентов, использования «тайного покупателя». Существенных отклонений от нормативных и добровольных требований не выявлено;

- с учетом мнений клиентов постоянно развивает свои продукты и услуги;
- регулярно отвечает на вопросы клиентов (ежегодно более 600 000 звонков в call-центр, обращений в круглосуточную службу поддержки клиентов, а также обращений в социальных сетях Twitter, Facebook, Instagram, ВКонтакте, Одноклассники).

Банк не реализует запрещенные или спорные товары, а также товары, несоответствующие нормативным требованиям, включая их рекламу, продвижение и спонсорство.

Банк строго соблюдает требования законодательства о банковской тайне и охране персональных данных.

Принцип предосторожности включен в процедуры управления рисками и обязательно используется при принятии решений.