

Этика и добросовестность

Этические ценности, разделяемые сотрудниками, клиентами и партнерами банка «Центр-инвест», закреплены в действующих Кодексах и Политиках Банка. Эти ценности стали частью корпоративной культуры.

Члены Совета директоров регулярно проводят анкетирование и оценку работы по вопросам корпоративного поведения с учетом информации Службы внутреннего аудита, осуществляющей мониторинг реализации Кодекса корпоративного поведения.

Каждый сотрудник Банка имеет право обратиться на любой уровень управления по любому вопросу и получить ответ по существу. Должностное лицо обязано не только ответить на вопрос любого сотрудника, но и предпринять меры, обеспечивающие выполнение правил и процедур, не допускающих повторения возникших вопросов.

Кодекс корпоративной этики

Менеджеры среднего звена отвечают перед Председателем Правления и Правлением банка за реализацию требований Кодекса корпоративной этики (ККЭ) в своих подразделениях, обеспечение понимания и соблюдения его сотрудниками.

Председатель правления и Правление в свою очередь несут ответственность перед Советом директоров Банка.

Совет директоров является защитником этических взглядов и ценностей Банка, подает личный пример, сглаживает возникающие межличностные конфликты, соблюдает разумный баланс между правовыми моментами и необходимостью взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными лицами, стремится наладить гармоничные отношения между руководителями и сотрудниками Банка.

Председатель Совета директоров Банка служит официальным каналом доведения до сведения руководства вопросов, вызывающих обеспокоенность членов Совета директоров, способствует повышению ответственности директоров за принятие всех важнейших решений, затрагивающих деятельность Банка.

Председатель Совета директоров является лицом Банка в ситуациях принятия решений или высказывания заявлений от лица Совета директоров.

Основной задачей органов Банка в процессе урегулирования корпоративного конфликта является поиск такого решения, которое, являясь законным и обоснованным, отвечало бы интересам Банка. Принципы и положения настоящего ККЭ включены в систему внутреннего контроля в Банке. Строгий и объективный порядок оценки работы, выявления недоработок и принятия мер по устранению недоработок регулярно пересматривается и обновляется.